

GWARANCJA JAKOŚCI TOWARÓW

Warunki gwarancji

Lumiverso sp. z o.o. ul. Krakowska 29E 50-424 Wrocław NIP 8992715403 KRS 0000361745

§1. Warunki ogólne

1. Sprzedawca zapewnia prawidłowe funkcjonowanie towaru oraz udziela gwarancji jakości. Nabywca zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji obsługi oraz obowiązujących w kraju użytkownika przepisów prawa oraz norm.
2. Dokumentem gwarancyjnym uprawniającym do realizacji uprawnień gwarancyjnych przez Nabywcę jest dowód sprzedaży. Gwarancja zostaje udzielona wyłącznie stronie nabywającej produkty (Nabywcy) bezpośrednio od Lumiverso sp. z o.o.
3. Data zakupu zostanie ustalona na podstawie dowodu zakupu towaru (paragonu, faktury) nie później jednak niż 30 dni od dnia odebrania/wysłania Produktów, (dokument magazynowy WZ/ list przewozowy).
4. Ujawnione w okresie gwarancyjnym wady i usterki będą bezpłatnie usunięte przez Sprzedawcę.
5. Ściemnianie i systemy sterowania nie mają wpływu na okres gwarancji.
6. W przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą niniejsza gwarancja zastępuje rękojmię. W przypadku osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, mogą one dochodzić swoich uprawnień - alternatywnie - w ramach gwarancji lub rękojmi.
7. Sprzedawca nie odpowiada za niekompatybilność towarów z urządzeniami, w których towar ma być zamontowany. Wszelkie pytania dotyczące kompatybilności produktów, uwagi i zastrzeżenia można zgłaszać przed zakupem telefonicznie na nr 500 301 443 lub e-mailem na adres: info@lumiverso.com
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wysłania do Nabywcy upoważnionego przedstawiciela, który dokona oględzin Produktu. Na wiosek sprzedawcy nabywca ma obowiązek udostępnić przedstawicielowi Sprzedawcy zarówno sam Produkt, miejsce jego instalacji oraz całość dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej związanej z zastosowaniem Produktu i/lub jego instalacją.
9. Towar oddany na serwis i nieodebrany po upływie trzech miesięcy liczonych od daty przekazania kupującemu informacji o sposobie załatwienia reklamacji ulega likwidacji.

§2. Zakres gwarancji

1. Okres gwarancji, o ile na dokumencie sprzedaży nie wskazano inaczej, wynosi 24 miesięcy od daty zakupu.
2. Gwarancja na produkty wykorzystujące technologię LED nie obejmuje uszkodzeń i naturalnej utraty parametrów wyrobu, jeżeli w okresie 50000 godzin spełnione jest opisane w normie IEC 62717 kryterium utraty strumienia L70B50 (o ile w specyfikacji produktu nie podano inaczej).
3. Przyjmuje się maksymalny czas eksploatacji produktów 4000 godzin rocznie, oraz nominalny wskaźnik awarii dla komponentów elektronicznych takich jak zasilacze, sterowniki itp. 0,2% dla 1000h pracy.
4. Okres gwarancji obejmuje liczbę lat lub godzin, w zależności od tego, co upłynie jako pierwsze, w temperaturze otoczenia 25°C dla produktów do zastosowań wewnętrznych oraz 35°C dla produktów do zastosowań zewnętrznych (o ile w specyfikacji produktu nie wskazano inaczej).
5. Niniejsza gwarancja wyłącza odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego m.in. za instalację produktów, zapewnienie dostępu do produktów (rusztowanie, windy itp.), szkody szczególne, uboczne i wtórne (w tym utratę zysków, szkody na mieniu lub inne koszty wcześniej niewymienione).

§3. Zasady gwarancji

1. Warunkiem rozpoczęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie na koszt i ryzyko Nabywcy reklamowanych towarów do siedziby Sprzedawcy: **Lumiverso sp. z O.O. ul. Krakowska 29E 50-424 Wrocław**. Reklamowany towar powinien być kompletny tj. z wyposażeniem i w takiej konfiguracji w jakiej zostały zakupiony przez Nabywcę. W przeciwnym razie Sprzedawca może odmówić przyjęcia takiego towaru do naprawy. Koszty odsyłki produktu do kupującego na adres podany w formularzu reklamacyjnym w przypadku uznania zasadności reklamacji produktu pokrywa sprzedawca.
2. Nabywca zobowiązany jest do załączenia do reklamowanego towaru w pełni wypełnionego protokołu reklamacji, który można pobrać z: https://lumiverso.com/pdf/formularz_naprawy.pdf
3. Sprzedawca zobowiązuje się do naprawy towaru zgłoszonego w trybie reklamacyjnym w terminie 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia towaru do serwisu. W przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności lub gdy naprawa wymaga sprowadzenia części z zagranicy termin naprawy może ulec przedłużeniu. O przewidywanym wydłużonym czasie naprawy Sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie poinformować Nabywcę po dokonaniu w tym zakresie stosownych ustaleń. Terminy określone powyżej nie mają zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia płatności powyżej 7 dni od upływu terminu. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez kontrahenta długu w pełnej wysokości bieg terminów do usunięcia wad i uszkodzeń towaru ulega zawieszeniu i nie wiąże serwisu Sprzedawcy oraz nabywca wyraża ze swej strony zgodę na zatrzymanie w depozycie towaru przyjętego przez serwis Sprzedawcy.
4. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas trwania pobytu towaru w serwisie Sprzedawcy liczony od daty przyjęcia towaru do serwisu Sprzedawcy do daty zakończenia naprawy towaru przez serwis Sprzedawcy.
5. Sprzedawca według swojego wyboru może reklamowaną oprawę naprawić, wymienić na nową lub zwrócić zapłaconą kwotę. Za zgodą kupującego możliwa jest również obniżka ceny towaru. Usunięcie przez Sprzedawcę wady w którymkolwiek ze wskazanych zdaniem poprzedzającym sposobów, wyczerpuje całość roszczeń Kupującego związanych z zaistnieniem danej wady.
6. Jeśli sprzedawca zdecyduje się na wymianę produktu, lecz nie będzie w stanie jej zrealizować z powodu niedostępności lub zaprzestania produkcji produktu, może wymienić Produkt na inny, porównywalny model (mogący nieznacznie różnić się od Produktu pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych).
7. Gwarancja nie rozpoczyna biegu na nowo w wyniku skorzystania przez Kupującego z uprawnień płynących z gwarancji jakości ani na skutek podjęcia przez Sprzedawcę działań w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji jakości, przy czym dotyczy to także przypadku, w którym Towar został wymieniony na wolny od Wad.
8. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu jakichkolwiek roszczeń (odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa) jest ograniczona i nie może przekroczyć pierwotnej kwoty nabycia Produktu.

§4 Utrata praw gwarancyjnych

Utrata praw gwarancyjnych przez Nabywcę następuje w przypadku:

1. Wad i uszkodzeń towarów powstałych wskutek działania pożaru, pioruna, powodzi, przepięć w układzie zasilania, itp. a także wszelkich wad spowodowanych okolicznościami pozostającymi poza uzasadnioną kontrolą Sprzedawcy.
2. Samowolnych napraw przeprowadzanych przez osoby nieuprawnione przez Sprzedawcę.
3. Uszkodzenia lub zniszczenia numerów seryjnych, kodów paskowych na urządzeniu.
4. Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia towaru i wywołane nim wady.
5. Uszkodzeń powstałych w wyniku niewystarczającej lub nieprawidłowej konserwacji.
6. Uszkodzeń wynikłych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji z naruszeniem stosownych standardów, zasad lub instrukcji, w tym w szczególności obowiązujących w danym

regionie najnowszych standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa (w tym elektrycznego), przechowywania, konserwacji, regulacji.

7. W przypadku nieprawidłowego działania produktów (wad fizycznych) w okresie gwarancji, nabywca niezwłocznie powinien zaprzestać użytkowania produktów, oraz rozpocząć procedurę reklamacyjną zgodnie z §3, nie później niż w terminie 14 dni od daty odkrycia w/w faktu.

§5. Postanowienia końcowe

1. W przypadku gdy reklamacja okazała się niezasadna Sprzedawca może obciążyć Nabywcę kosztami odesłania Produktu, a także kosztami przeprowadzonych testów i powiązаныmi kosztami manipulacyjnymi (m.in. kosztami dojazdu przedstawiciela Sprzedawcy do miejsca instalacji zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. , ekspertyzy wg ustalonej stawki godzinowej).

2. Nabywca zobowiązany jest do zachowania dowodu zakupu towaru i/lub dowodu wydania towaru oraz dokumentu serwisowego.

3. Niniejsze postanowienia gwarancyjne wydawane są na piśmie przy zakupie towaru na życzenie Nabywcy. Niniejsze postanowienia gwarancyjne są wiążące dla Nabywcy także w sytuacji braku dostarczenia postanowień gwarancyjnych na piśmie.

4. Nabywca dokonujący zakupów zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszymi ustaleniami gwarancyjnymi i serwisowymi zawartymi w karcie gwarancyjnej. Sprzedawca nie jest zobowiązany do informowania nabywcy o warunkach gwarancji, z którą każdy powinien się zapoznać przed dokonaniem zakupu. Warunki gwarancji opublikowane są na stronie internetowej Sprzedawcy w formie pliku pdf pod adresem <https://www.lumiverso.com/pdf/gw.pdf>

5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszych postanowieniach gwarancyjnych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.